

MEMO

Datum	6 december 2017
Behandeld door	B. Jansdam
Doorkiesnummer	030 – 28 61032
E-mailadres	b.jansdam@utrecht.nl
Kenmerk	4984990/1712011514-BJ
Onderwerp	Roltrappen en liften Jaarbeurszijde
Beleidsveld	Stationsgebied

Geachte leden van de raad,

In september zijn er mondelinge vragen gesteld omdat er teveel storingen zijn bij de liften en roltrappen bij het Jaarbeursplein en de Moreelsebrug. Afgelopen periode is hier ook in diverse (social) media aandacht aan besteed en er is zelfs een actief twitteraccount. Uiteraard zijn wij zelf ook niet tevreden over de vele storingen en zijn er maatregelen genomen.

De roltrappen en liften zijn in beheer ondergebracht bij Integraal Terminal Beheer (ITB). Dit gebeurt op basis van een overeenkomst tussen NS en Prorail en gemeente. Zie ook bijgevoegd artikel uit het AD van 24 november 2017.

Liften

De liften van de Moreelsebrug worden voorzien van storingssignalering via matrixborden, zodat te zien is of de lift aan de andere zijde functioneert. Deze matrixborden worden in januari 2018 geïnstalleerd. En er wordt technisch onderhoud uitgevoerd om het aantal storingen terug te brengen. Ook de oplopende temperatuur bij warm weer in de liftschaft veroorzaakt storingen. Om dit te voorkomen is een ventilatiesysteem aangebracht. Dit functioneert niet naar wens; in januari wordt een nieuw ventilatiesysteem geplaatst.

Roltrappen

Voor de roltrappen is inmiddels een verbeterprogramma uitgevoerd. Dat betreft technische aanpassingen en een intensiever onderhoudsprogramma. In plaats van 5 keer, wordt nu 12 keer per jaar regulier onderhoud gepleegd. Alle storingsgevoelige onderdelen zijn vervangen, of verbeterd; er liggen technisch zeer goede roltrappen. Dat ze toch regelmatig stilstaan heeft doorgaans externe oorzaken, zoals afval en vandalisme. Omdat de roltrappen tussen bouwprojecten liggen, veroorzaken los bouw materiaal en zand veelvuldig de storingen. Daar is helaas op dit moment geen afdoende oplossing voor.

Integraal Terminal Beheer

In het Integraal Terminal Beheer (ITB) worden ervaringen en klachten gezamenlijk geïnventariseerd en er wordt door de drie partijen gezocht naar verbetering.

De storingen worden bijgehouden maar geven op dit moment nog een onvolledig beeld, bijvoorbeeld over de duur van de storingen. Er wordt gewerkt aan een beter overzicht.

We zullen in het ITB onderzoeken of ook creatieve oplossingen gevonden kunnen worden om de storingen door afval te voorkomen en het automatisch opstarten van de trappen na het –meestal onterecht– indrukken van de noodknop te versnellen. Ook wordt besproken of bij de roltrappen matrixborden kunnen worden geplaatst, net als bij de liften van de Moreelsebrug.

Al deze ervaringen worden meegenomen bij de aanleg van nieuwe roltrappen en liften aan het Forum.

Zodra er weer nieuwe maatregelen zijn genomen of wanneer er andere ontwikkelingen zijn, wordt u hierover geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Victor Everhardt

Bijlage:

LN

Roltrap Utrecht CS is afvalputje

Een staalkabel, plastic en hout. Van alles wordt er door monteurs uit de motoren van de roltrappen aan de Jaarbeurszijde van Utrecht CS gehaald.

Coen Willemsen
Urecht

Al die rommel zorgt ervoor dat de roltrap regelmatig stilstaat, hetgeen tot grote ergernis leidt bij veel gehaaste reizigers.

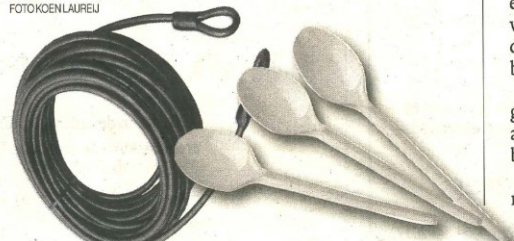
De defecte roltrappen houden de gemoederen al maanden flink bezig. Op social media klagen reizigers regelmatig over de kapotte trappen en enkele weken geleden werd er zelfs een twitteraccount aangemaakt waar reizigers kunnen zien of de roltrap werkt of niet. De NS wil het probleem rondom de roltrap met extra onderhoudsbeurten oplossen.

Jan-Willem Gefken, Stationsmanager van de NS, is speciaal naar de roltrappen gekomen om uit te leggen wat de problemen veroorzaakt. „Uit onderzoek blijkt dat er bouwmaterialen van de omliggende bouwprojecten tussen de treden terecht komen. Vervolgens verdwijnt de rotzooi in de motor van de roltrap. Je kunt het echt zo



▲ Jan Willem Gefken, manager stations van de NS, bij de gewraakte roltrap bij Utrecht Centraal station.

FOTOKOEN LAUREIJ



gek niet bedenken of we halen het uit de motor. Plastic, hout en zelfs een keer een stalen kabel. Echt van alles. Ook de wind speelt daar natuurlijk een grote rol bij.”

De roltrappen zijn twee jaar geleden in gebruik genomen en al die tijd werd er volop gebouwd aan het stationsgebied.

Toch is het opmerkelijk dat de roltrappen aan de andere kant

van de Spaanse trappen minder vaak defect zijn. Gefken vertelt hoe dit kan: „Dat heeft vooral met de ligging te maken. Er wordt minder gebouwd in de directe omgeving. Deze trappen liggen min of meer beschermd naast het Beatrix Theater. Ook hebben de andere roltrappen recent nog groot onderhoud gehad. Dat krijgen de automatische trappen die nu voor de meeste problemen zorgen ook nog. Überhaupt krijgen deze roltrappen vaker groot onderhoud omdat ze buiten staan en daardoor gevoeliger zijn.”

Sensoren

Er zijn verschillende maatregelen getroffen om de roltrappen aan de gang te houden. „Het aantal onderhoudsbeurten opvoeren is een preventieve oplossing. Daarnaast zijn er sensoren geplaatst die meten wanneer een roltrap het niet doet. Er gaat in dat geval een signaal naar de leverancier en die komt direct in actie om de trap weer te repareren.”

Volgens Gefken is het niet zinvol om de huidige roltrappen te vervangen. „Op een gegeven moment wordt vervangen natuurlijk altijd overwogen. Maar er is destijds bewust gekozen voor deze trappen. De oorzaak ligt echt bij de hoeveelheid afval die in de roltrap verdwijnt, dat is met elke andere roltrap ook lastig te voorkomen. De verwachting is dat de problemen pas echt opgelost zullen zijn als de bouwwerkzaamheden klaar zijn.”