

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@web-iq.eu>
Verzonden: vrijdag 14 september 2018 18:12
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Notities overleg 13 september

Beste allen,

Hierbij even kort de punten die we gisteren hebben besproken.

Use-cases

Voyager wordt op het moment met name gebruikt voor de volgende use-cases.

Zoeken van advertenties n.a.v. meldingen

In de Gemeente Utrecht moet eerst een melding te zijn gedaan voordat er controle mag plaats. Bij deze meldingen is het feit dat verwijderde advertenties beschikbaar blijven een groot voordeel. Met name bij het zoeken op telefoonnummer zijn regelmatig advertenties teruggevonden die inmiddels niet meer op de sites zelf te vinden zijn.

Alerting op basis van activiteit

Er zijn een aantal zoekopdrachten opgeslagen om alerts te krijgen bij activiteit van specifieke (groepen) adverteerders.

Verkrijgen van algemeen inzicht in Utrecht

De vernieuwde dashboards geven een interessante blik op wat er gebeurt in en rondom Utrecht. Wel is het soms lastig om deze informatie goed te duiden. We hebben besproken hoe we in Groningen kwartaalrapportage aanbieden om naast pure informatie ook te voorzien in extra duiding en antwoorden op specifieke vraagstukken. [REDACTED] kent [REDACTED] van de Gemeente Groningen en neemt contact met haar op om ervaringen te delen. De inrichting van het dashboard is nu gebaseerd op wat Web-IQ denkt dat Gemeente Utrecht interessant vindt. Om dit verder te verbeteren formuleert [REDACTED] specifiekere vragen. Richtingen waar nu weinig inzicht op is, zijn onder andere jongensprostitutie op chatsites en de verhuur van kamers in de stad. Contactpersoon hiervoor is [REDACTED]

In kaart brengen van groepen reizigers

Een groep Roemeense dames volgde gezamenlijk dezelfde route door Nederland, o.a. via Utrecht. Op basis van een specifiek stukje tekst in de advertentie konden deze aan elkaar gelinkt worden. Vervolgens bleken een aantal foto's van verschillende advertenties in dezelfde ruimte te zijn genomen.

Verbeteringen en wensen

Voyager is niet altijd gemakkelijk in gebruik. Enerzijds komt dit doordat delen in het Engels zijn, maar ook doordat de hoeveelheid informatie soms behoorlijk overweldigend is. Ook zijn er kleine voorbeelden die al wel kunnen maar nog even extra uitleg nodig hadden:

- Vanaf een review de link / screenshot naar dat topic op Hookers tevoorschijn halen
- Het linken van advertenties op basis van foto's

Voor de langere termijn bestaat de wens om zelf koppelingen te kunnen maken tussen advertenties en deze dan vervolgens in de interface blijven zien. Ook het gemakkelijker maken van het linken van advertenties op basis van foto's is een wens.

Vooruitblik

Voor de komende maanden zijn er een aantal verbeteringen in het vershiet die met name het gebruikersgemak vergroten. Deze functionaliteiten sluiten goed aan bij de wensen die ook tijdens dit overleg op tafel kwamen.

1. De zoekresultaten worden verduidelijkt. Belangrijkste verbetering hierbij is verduidelijking van datums.
2. De detailpagina van een advertentie krijgt een flinke opfrisbeurt. De velden hierop worden vertaald naar Nederlands. Daarnaast wordt de indeling aangepast zodat de belangrijkste informatie bij elkaar wordt weergegeven.
3. We introduceren "Snelle filters" voor de ingewikkeldere zoekopdrachten. Denk hierbij aan selecties van bijvoorbeeld "voor de eerste keer geplaatst in de laatste 24 uur"
4. Door middel van een zoekformulier maken we het gemakkelijker om selecties te maken binnen de dataset.
5. Reisbewegingen, zoals het voorbeeld van de Roemenen, in kaart brengen.

Met name bovenstaande punten 4 en 5 worden nog nader gedefinieerd in samenwerking met [redacted] en [redacted]

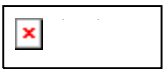
Extra puntje 0.5: Vanuit een review is er een stap te veel nodig om bij het screenshot of de link van dat topic te komen. [redacted] pakt dit deze maand nog op.

Bibob

[redacted] brengt een collega verantwoordelijk voor Bibob in contact met Web-IQ om te bespreken hoe we hier met elkaar kunnen samenwerken.

Fijn weekend!

Met vriendelijke groet,



[redacted]
[redacted] @ Web-IQ
+31 [redacted]

PGP: EC1D B824 BD19 C50A B3DF 2610 621B 44F5 710F 637A
