

T.a.v. [REDACTED]

Stadsplateau 1, 14e etage Zuid
Gemeente Utrecht

4 april 2018



Helperpark 284
9723 ZA Groningen
The Netherlands

+31 (0)50 2111622
hello@web-iq.eu
<http://web-iq.eu>

Betreft: Smart City Utrecht: Offerte dienstverlening

Beste [REDACTED]

Hierbij zoals beloofd de aangepaste offerte voor de periode tot 31 december 2018 met name gefocust op de Mensenhandel module.

Hieronder het overzicht van wat wij aanbieden:

1) Het Voyager Intelligence Platform

Dit betreft het softwareplatform van Web-IQ waarmee wij voor jullie continu data verzamelen uit verschillende online bronnen, waar de extracties, analyses en netwerkanalyses plaatsvinden en waarop jullie team kan inloggen om de data te bevragen, exploreren, prioriteren, trends bekijken en te visualiseren. Dit alles inclusief case management, bookmarks en notificaties.

Web-IQ biedt jullie de mogelijkheid deze Voyager suite in onze eigen secure cloud te laten draaien. Wij nemen de infrastructuur voor onze rekening, inclusief het technische operationele beheer zodat alles soepel verloopt. Jullie gebruikers kunnen eenvoudig met een webbrowser via een beveiligde verbinding inloggen.

Je kunt daarmee over alle componenten van Voyager beschikken, inclusief alle huidige en toekomstige analyse-plugins en je lift mee op de innovaties die we de komende maanden en jaren op het platform doorvoeren.

De capaciteit van deze setup is voldoende om het project zoals we besproken hebben te kunnen ondersteunen. Aanvullende capaciteit (mochten jullie in de toekomst echt aanzienlijk meer data willen verzamelen) is tegen meerprijs te regelen.

De kosten voor het gebruik van Voyager, de operationele technische infrastructuur en de daarbij horende technische ondersteuning: € [REDACTED] tot 31 december 2018 (excl. btw).

2) Datasets

Gedurende 2017 is duidelijk geworden welke websites er ten behoeve van de dienstverlening noodzakelijk zijn om beschikbaar te hebben via Voyager. We zijn gestart met 5 websites en hebben dit uitgebreid naar 22. Wij zorgen ervoor dat gedurende het gehele jaar deze sites (mits nog aanwezig en nuttig) continu worden gecrawled en geanalyseerd. Voor de opslag van de data en het management van de crawlers rekenen wij € [REDACTED] tot 31 december 2018 (excl. btw).

3) Training, support en rapportage

Wij organiseren bij aanvang van de dienstverlening een dag training op jullie locatie.

Het Internet en het mensenhandel fenomeen dat zich daar ook afspeelt, is onderhevig aan veranderingen. Er komen bijvoorbeeld sites bij en vallen sites af. Ook worden risico analyses steeds beter als we hier gezamenlijk aandacht aan besteden. Daarnaast zal de manier waarop de Gemeente werkt en waarop jullie prioriteiten stellen ongetwijfeld wijzigen. Daarom hebben wij een budget opgenomen voor ondersteuning vanuit onze Intel-afdeling en engineering zodat het systeem blijft presteren en blijft passen in- en bij jullie organisatie. Voor de periode tot 31 december 2018 rekenen wij hiervoor € [REDACTED] (excl. btw).

Wij nemen geen post op voor een kwartaalrapportage vanwege de “ontmanteling” van de oorspronkelijke offerte.

4) Ondermijning verkennen

Het internet speelt in het veiligheidsdomein een steeds grotere rol. Als communicatiemiddel tussen personen en (criminele) organisaties, als medium waarop handel (in mensen en goederen) gedreven wordt. Daarmee worden online (open source) bronnen steeds essentiëler voor de informatie-gestuurde opsporing en handhaving. Als stad en gemeente is het belangrijk om daarin kennis en expertise (en visie) te ontwikkelen.

Ondermijning is ook in Utrecht een speerpunt in 2018. Graag werken en denken wij mee aan de mogelijkheden OSINT te benutten om de ondermijning te duiden en om te ontdekken of Voyager in de bestrijding daarvan een rol kan spelen. Wij denken aan de volgende activiteiten:

- Verkennende gesprekken met de teams die betrokken zijn bij de ondermijning problematiek om de mogelijkheden en de informatiebehoefte in kaart te brengen.
- Enkele kleine experimenten in lijn met andere steden waarbij wij bronnen selecteren en aansluiten waarvan wij vervolgens gezamenlijk de resultaten beoordelen.

Doel is om kennis op te doen en tot een evaluatie en advies te komen voor een eventueel vervolgproject of operationele fase. Deze activiteiten zien we als investering in onze samenwerking. Daarom rekenen we daarvoor [geen aanvullende](#) kosten.

Hiermee hebben jullie t.b.v. de openbare orde drie modules tot je beschikking:

- 1) Een operationele module t.b.v. Mensenhandel (betaald)
- 2) Een experimentele module ondermijning met data gericht op Utrecht. (Wij gaan hiermee ook bij andere steden aan de slag en geven jullie toegang tot Utrecht gerelateerde data. Zoals afgesproken kijken we later of er hiervoor extra inzet nodig is in relatie tot jullie focus hierop).
- 3) Darknet en Black Markets datasets die ook ten behoeve van deze ondermijningsonderzoeken kunnen worden ingezet. Daarnaast is het voor jullie eigen kennisverwerving op het gebied van de ontwikkelingen die op deze donkere omgeving van het Internet plaatsvinden goed om op een veilige manier toegang te hebben tot deze data.

Kosten overzicht

Omschrijving	Kosten april 2018 tot april 2019 (excl. Btw)
Team op Voyager [redacted] Euro per maand	€ [redacted]
Datasets -Mensenhandel dynamisch per 10 minuten -Darknet -Black Markets -Experimentele datasets in het kader van ondermijning	€ [redacted]
Training, support bij operationele vragen en de vertaling naar de ontwikkeling van features. Dit i.s.m. de betrokkenen bij de gemeente. De aanpassingen zelf zijn ook ingecalculeerd (fair-use).	€ [redacted]
Rapportages	-
Verkenning Ondermijning via gesprekken en kleine experimenten (2018) In het geval dat er een project wordt opgestart wordt hiervoor een aparte overeenkomst gemaakt.	[redacted]
Totaal (excl. btw) <u>Korting op totaal</u>	€ [redacted] € [redacted]
Te factureren	€ 12.500 Excl. BTW € 15.125 Inclusief BTW

Het privacy statement en de algemene voorwaarden van Web-IQ (bijgevoegd) zijn op deze offerte van toepassing;

Met vriendelijke groet
[redacted], Web-IQ

VOYAGER T&C

1.1 Intended Use and Limitations

- a. Customer intends to use Voyager as a Service to support Customers insights and processes.
- b. Customer will only use these Services in a legal way.
- c. Customer will use the API Service to perform ad-hoc (not bulk) searches in the datasets.
- d. Supplier will provide service documentation to the Customer.

1.2 Performance. Support and Updates

- a. Supplier will inform Customer on forehand (at least 24 hours) when it plans to perform scheduled maintenance to the Service.
- b. Supplier offers technical support via email (support@web-iq.eu) or phone (+31502111622) during Dutch office hours (9:00-17:00 CET). Supplier will respond to support requests within 1 working day.
- c. Bugs and operational interruptions in the Services that affect the Indented Use, as described above, will be solved by the Supplier within 7 working days after notification by the Customer.
- d. The Supplier will update agreed datasets on a daily basis. The content of these datasets is determined by the Supplier.

1.3 Ownership & Intellectual Property

- a. Web-IQ is the sole owner of Voyager and the API Service. Intellectual property of Voyager and the API Service is and will remain with Web-IQ at all times. Web-IQ grants to Customer a non-exclusive, non-transferable license to use the Services.
- b. The Customer may use the Services only for its own use. Customer may not transfer or sublicense direct access to the Services to any third party by sharing credentials.

1.4 Disclaimer

- a. Customer represents and warrants that, except with prior permission in writing from Web-IQ, Web-IQ and its personnel will not be exposed as the developer and supplier of Voyager nor the API Service to any third party. Customer will indemnify and hold Web-IQ harmless from any and all costs, expenses, claims, charges, damages and fees that may arise from a breach of this article.
- b. Customer represents and warrants to Web-IQ that the use of Voyager and the API Service by Customer shall not infringe on any local, national or international law and/or other privacy right of any third party or person (data protection laws). Web-IQ will not be in any

way liable for any issue occurring in this matter. The total liability in these occurring cases shall rest with Customer. Customer will indemnify and hold Web-IQ harmless from any and all costs, expenses, claims, charges, damages and fees that may arise from a breach of this article.

- c. Before, during and after Voyager and the API Service is used by Customer, any result used will be Customer's sole responsibility. Web-IQ will not in any way be responsible nor liable for any consequences of Customer using Voyager or the API Service.

BIJLAGE 2. PRIVACY STATEMENT WEB-IQ

*Web-IQ
Voyager as a Service*

Privacy Policy

Last updated: September 24, 2017

Web-IQ ("us", "we", or "our") operates Voyager as a Service (the "Service") on <http://mercury.cloud.web-iq.eu>. This document informs you (the "Customer") of our policies regarding the collection, the security, the use and disclosure of the data and personal information (the "Information") that we receive from you while you are using the Service.

Web-IQ will never disclose any parts of the Information to third parties. Nor will Web-IQ use the Information for purposes other than delivering the Service to you, the Customer. By using the Service, you agree to the collection and use of the Information in accordance with this Policy.

The Service requires you to provide a valid email address as part of your account. The Service will use this email address only to send you monitoring alerts and other automated system notifications (opt in) and system maintenance updates. Your email address will never be disclosed to third-parties, nor will it be used for promotional or commercial purposes by Web-IQ without your prior consent.

By using the Service, you may provide the system with case specific information. The Service and your browser will always securely transfer this information by using a Secure Socket Layer connection.

Web-IQ does not actively collect nor monitor your navigational actions (like queries and clicking on items of interest). However, this information can appear in the log files of our underlying services. Log files are kept for a limited period (7 days) and only for support and maintenance purposes.

Some of the intelligence that you provide is stored explicitly in the Service's database: like query subscriptions, bookmarks and comments. This information is only disclosed to you and your team and will never be used for anything else.

Note that when you work in a Team, all your case related data is visible to all your Team members.

All the data is geographically located in the Netherlands. Only a limited number of dedicated administrators have access to the log data and the database.

Web-IQ will ensure that its systems, including your data, are secure and protected. However, you acknowledge that no system can guarantee perfect security in all circumstances and it is therefore in all situations your decision and responsibility to provide certain intelligence to the Service.

Web-IQ will not in any way be responsible nor liable for any consequences of you using the Service.

Changes To This Privacy Policy

This Privacy Policy is effective as of 24 September 2017 and will remain in effect except with respect to any changes in its provisions in the future, which will be in effect immediately after being updated on our Service.

We reserve the right to update or change our Privacy Policy at any time and you should check this Privacy Policy periodically. Your continued use of the Service after we post any modifications to the Privacy Policy on this page will constitute your acknowledgment of the modifications and your consent to abide and be bound by the modified Privacy Policy.

If we make any material changes to this Privacy Policy, we will notify you via the email address that you provided.

Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us.

Web-IQ

support@web-iq.eu

+31 (0)50 21 11 622