

## Mijn klacht

---

**Waar gaat de klacht over:** Ik ben niet goed behandeld door een medewerker van de gemeente

---

**Datum waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden:** 31-01-2020

---

**Omschrijving van de klacht:** Hier onder de tijdlijn en het verslag van mijn WOB-verzoek 303788-2019 (WOB SafeCity-WebIQ). Mijn klacht is dat ik al vanaf begin november aan het lijntje gehouden wordt met de belofte dat besluit WOB er echt bijna aan komt. Niet dus. Wat extra irritatie oplevert is dat bijna alle pogingen tot communicatie vanaf mij moeten komen.

2019-10-05 12:40 = > Ontvangstbevestiging

2019-10-07 00:00 = > zaak naar interne wob afdeling (afdeling DIV - Juridische Zaken?)

2019-10-24 15:24 = > Status opgevraagd bij Jeroen Visser (mooi Gronings accent)

2019-11-07 - Via Jeanine Schnijder gehoord dat het in behandeling is bij de afdeling Openbare orde & Veiligheid (bij ene Sandra). Daarna gesproken met Karin Groen die aangaf dat ze allemaal dingen moest uitzoeken en daarna wel zou weten bij wie het ligt. Karin of de persoon bij wie het ligt gaat terugbellen

2019-11-11 - Paul Koster mailt dat termijn verdaagt wordt tot 9 december

2019-11-11 - Paul een mail gestuurd dat 7 oktober plus 8 weken 2 december is en geen 9 december.

2019-12-09 - Jolanda Kremer (receptionist) weet te melden dat Paul vandaag niet aanwezig is.

2019-12-10 - Rick (receptie) weet om 14:00 te melden dat Paul er is, maar niet beschikbaar. Terugbelverzoek achter gelaten

2019-12-10 - Marion (receptie) weet te melden dat Paul al naar huis is.

2019-12-10 - Zelf maar gebeld met de 06 van Paul. Die meldt dat ie gewoon aan het werk is en bezig met WOB. Deze week probeert hij op te leveren. Als dat niet lukt hoor ik vrijdag een nieuwe verwachte opleverdatum.

2020-01-10 - Gebeld met Paul Koster. Wordt niet opgenomen. Voicemail ingesproken.

2020-01-15 - Gebeld met Paul Koster. Wordt niet opgenomen. Voicemail ingesproken.

2020-01-16 - Gebeld met Paul Koster. Wordt niet opgenomen. Voicemail ingesproken.

2020-01-17 - Gebeld met Paul Koster. Wordt niet opgenomen. Voicemail ingesproken. Ook via 14050 geprobeerd. Toen wel mr Koster te pakken gekregen. Excuses excuses, druk druk, bla bla. Besluit komt zo snel mogelijk, uiterlijk volgende week of de week daarna. Heb aangegeven cynisch te zijn over dat antwoord omdat dat hetzelfde antwoord is dat ik begin december kreeg.

2020-01-31 - Gebeld met Paul Koster. Wordt niet opgenomen. Voicemail ingesproken.

---

## Toevoegen bijlage(n)

---

## Voorstel oplossing

---

**Heeft u een voorstel voor een oplossing?** Iedereen snapt dat dingen soms langer duren dan verwacht. Als je een datum niet haalt, is het wel netjes om dat op tijd te melden en niet pas als er om gevraagd wordt.

---

## Mijn gegevens

---

**Voornamen:** Sjoerd

**Achternaam:** de Boer

**Adres:** Trans 13 | 3512JJ UTRECHT

**Telefoonnummer:** 0646027327

**E-mailadres:** sjoerd.de.boer@piratenpartij.nl

---

### Controleer uw gegevens.

Dit zijn de gegevens die u hebt ingevuld. Zijn uw gegevens verkeerd? Dan kunt u dat aanpassen. Klik op de knop 'Afronden' om uw klacht in te dienen.

---

**Datum:** 31-01-2020

---