



Inhoudsopgave

1. Voertuigen	3
1.1 Aantal voertuigen op straat	3
1.2 Voertuigen buiten het servicegebied	4
1.3 Naleving parkeernormen	4
2. Gebruik	5
2.1 Gebruik en ritvolume	5
2.2 Aantal unieke gebruikers	6
2.3 Bezettingsgraad per voertuig per dag	7
2.4 Ritduur en ritafstand per dag	8
2.5 Start- en eindpunten ritten	9
2.6 Abonnementsvormen	10
2.7 Ritverdeling per uur van de dag	11
2.8 Ritten van en naar randgemeenten	11
3. Veiligheid	12
4. Klantenservice	12
5. Duurzaamheid	13

1. Voertuigen

1.1 Aantal voertuigen op straat

In de periode van **juli tot en met december 2024** bedroeg het gemiddelde aantal verhuurbare (actieve) elektrische fietsen in **Utrecht 934**. Dit vertegenwoordigt een stijging van **18%** ten opzichte van de eerste helft van 2024. Hiermee is voldaan aan de gestelde beschikbaarheidsnorm: 95% in het hoogseizoen en 90% in het laagseizoen.

Ontwikkelingen en schommelingen in beschikbaarheid

- **Groeicontinuatie uit H1 2024**

De stijgende lijn uit de eerste helft van 2024 heeft zich voortgezet, met een piek van 1.000 beschikbare fietsen in augustus. Dit was mogelijk dankzij de succesvolle afronding van het project met een externe herstelpartner, waarna de operationele werkzaamheden weer intern zijn overgenomen.

- **Impact migratie TIER en Dott**

De overgang naar Dott heeft tijdelijk voor een dip in de beschikbaarheid gezorgd. Dit was het gevolg van:

1. De volledige rebranding van de vloot.
2. De overgang naar de Dott-technologie, inclusief nieuwe werkprocessen en tools, wat tijd vroeg van de lokale operationele teams om zich aan te passen.

- **Seizoensgebonden aanpassing in de winter**

In de winterperiode is de vraag naar elektrische fietsen traditioneel lager. Om efficiënt om te gaan met middelen en onnodige operationele inzet te voorkomen, is het beschikbaarheidspercentage teruggebracht naar 90%. Dit blijft voldoende om aan de vraag te voldoen zonder een overschot aan stilstaande voertuigen te creëren.

Met deze aanpak blijft de balans behouden tussen maximale beschikbaarheid in drukke periodes en efficiënte schaalverkleining in rustigere maanden, wat bijdraagt aan een duurzame en goed georganiseerde operatie in Utrecht.

Figuur: aantal actieve elektrische fietsen

Fleet Available



1.2 Voertuigen buiten het servicegebied

X [Nog aan te leveren]

1.3 Naleving parkeernormen

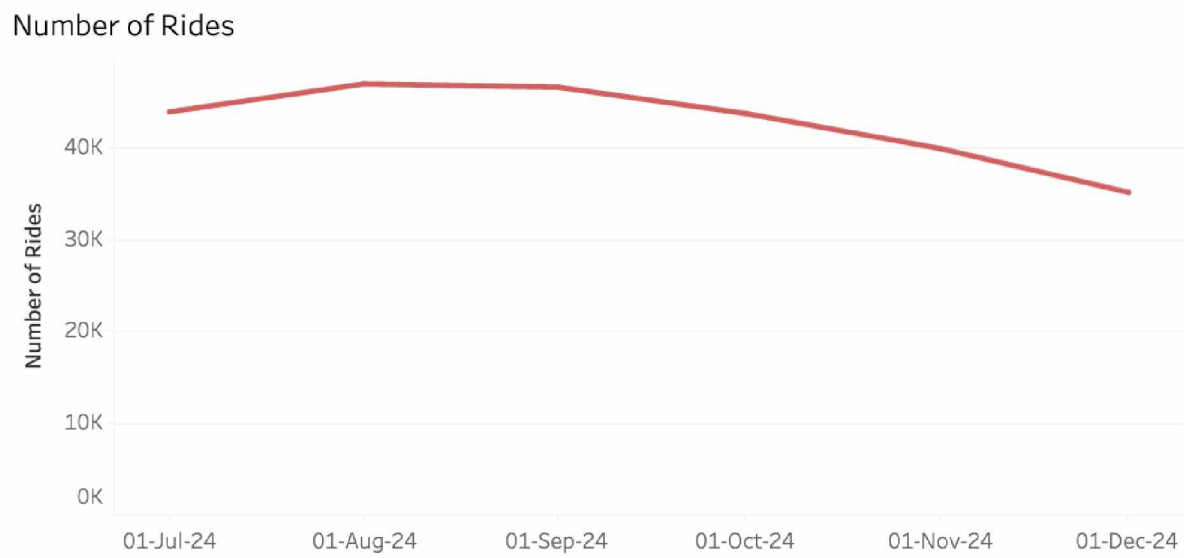
- 1,228 (+15%) verschillende parkeerzones waren actief in H2 2024
- 94% van de ritten is binnen een parkeerzone afgesloten
- Populairste parkeerzones: Leidseveer (2.9% - 3.629 ritten), Voorstraat (1.99% - 2.482 ritten), Westplein (1.84% - 2.291 ritten)

2. Gebruik

2.1 Gebruik en ritvolume

In de tweede helft van 2024 zijn in totaal **256.065 ritten** gemaakt. Dit betekent een groei van **11%** ten opzichte van dezelfde periode in 2023 (230.875 ritten), ondanks de operationele impact van de migratie per eind september 2024. Deze stijging onderstreept de toenemende populariteit en het structurele gebruik van de deelfietsen in Utrecht.

Figuur: Aantal ritten elektrische fiets



Periode	Ritten	Periodieke vergelijking
H1 2022	66.750	
H2 2022	115.562	
H1 2023	159.450	139%
H2 2023	230.875	99%
H1 2024	229.473	44%
H2 2024	256.065	11%

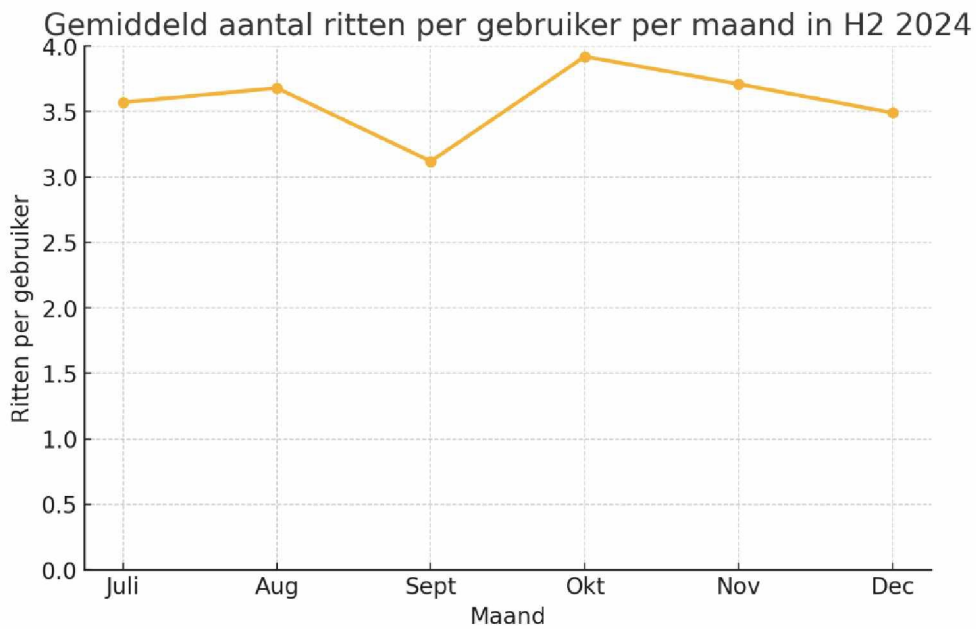
2.2 Aantal unieke gebruikers

In het tweede halfjaar van 2024 hebben **25.835 unieke personen** gebruikgemaakt van een elektrische deelfiets in Utrecht, dit is een **daling van 19%** ten opzichte van H2 2023.

Hoewel het aantal unieke gebruikers in de tweede helft van 2024 is afgenomen, past deze trend binnen de verwachte ontwikkeling van een volwassen marktoplossing. De impact van de migratie was tijdelijk en werd gecompenseerd door een stijging in het totale aantal ritten. Dit duidt erop dat de bestaande gebruikersgroep actiever blijft en de fietsen een vast onderdeel van het stedelijke mobiliteitsnetwerk in Utrecht zijn geworden.

Periode	Unieke gebruikers	Periodieke vergelijking
H1 2022	15.096	
H2 2022	23.614	
H1 2023	28.411	88%
H2 2023	32.116	36%
H1 2024	32.036	13%
H2 2024	25.835	-19%

Figuur: Aantal ritten per gebruiker per dag



2.3 Bezettingsgraad per voertuig per dag

In de wintermaanden ligt het gebruik doorgaans lager dan in de zomermaanden.

- Gemiddeld: 1.5 (1.5 in H2 2023)
- Minimaal: 1.4 (0.8 in H2 2023)
- Maximaal: 1.6 (1.9 in H2 2023)

Rides per Available Vehicle



2.4 Ritduur en ritafstand per dag

Seizoensinvloeden hebben impact op de gemiddelde ritafstand en -duur.

- Gemiddelde afstand per rit: 2,6 km (2,8 km in H1 2023)
- Totale afstand: 603.304 km (451.013 km in H1 2023)
- Gemiddelde duur: 12.1 min (12.78 min in H1 2023)

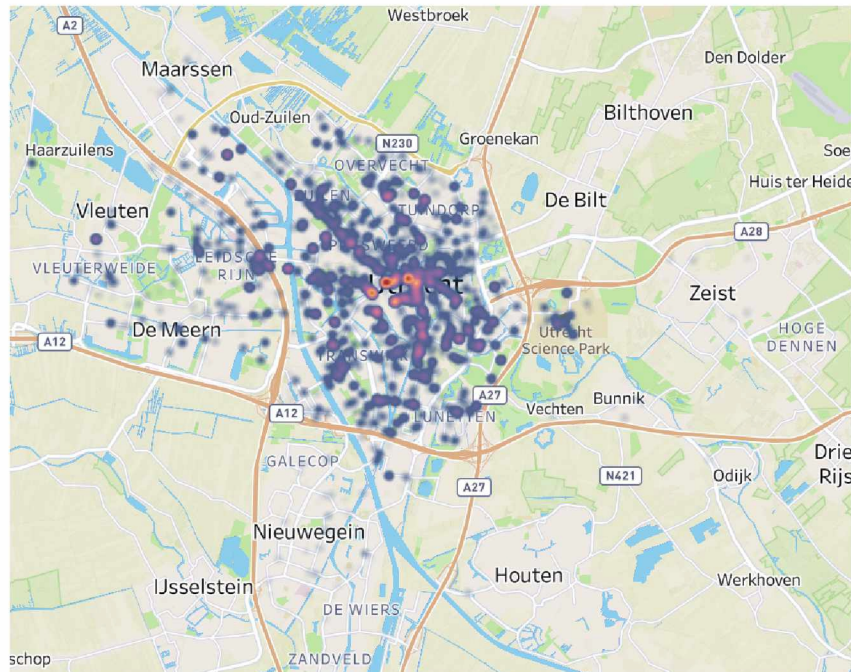
Vergelijking	
H1 2022	14.5 minuten
H2 2022	12 minuten
H1 2023	12.78 minuten
H2 2023	12.5 minuten
H1 2024	12.1 minuten

Average Ride Duration (minutes)

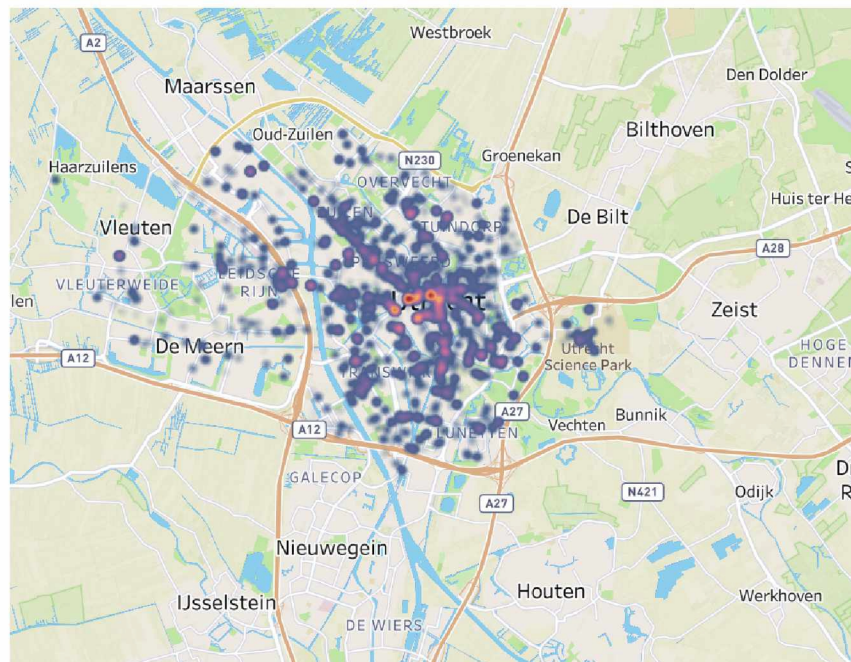


2.5 Start- en eindpunten ritten

Figuur: Elektrische fiets – Startlocaties (geaggregeerd)



Figuur: Elektrische fiets – Eindlocaties (geaggregeerd)

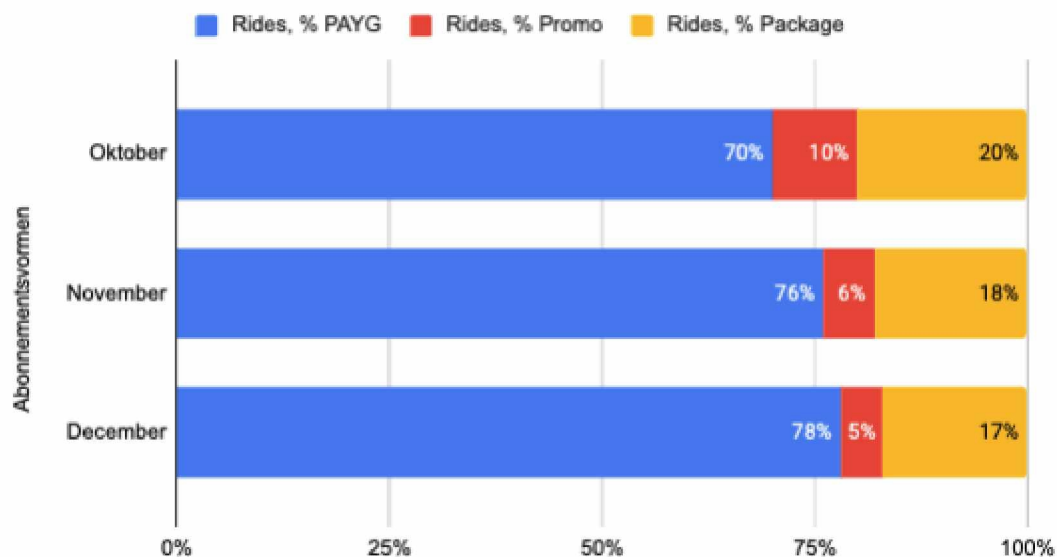


2.6 Abonnementsvormen

De “Pay-as-you-Go” methode is de meest gebruikte optie – ruim 70% van de ritten zijn hiermee gemaakt. Dott richt zich op het vergroten van het gebruik van passen. Dit stimuleert niet alleen het aantal ritten, maar zorgt er ook voor dat de gemiddelde kosten per rit voor frequente gebruikers aanzienlijk kunnen dalen.

Figuur: Abonnementsvormen

Abonnementsvormen Dott - Post migratie

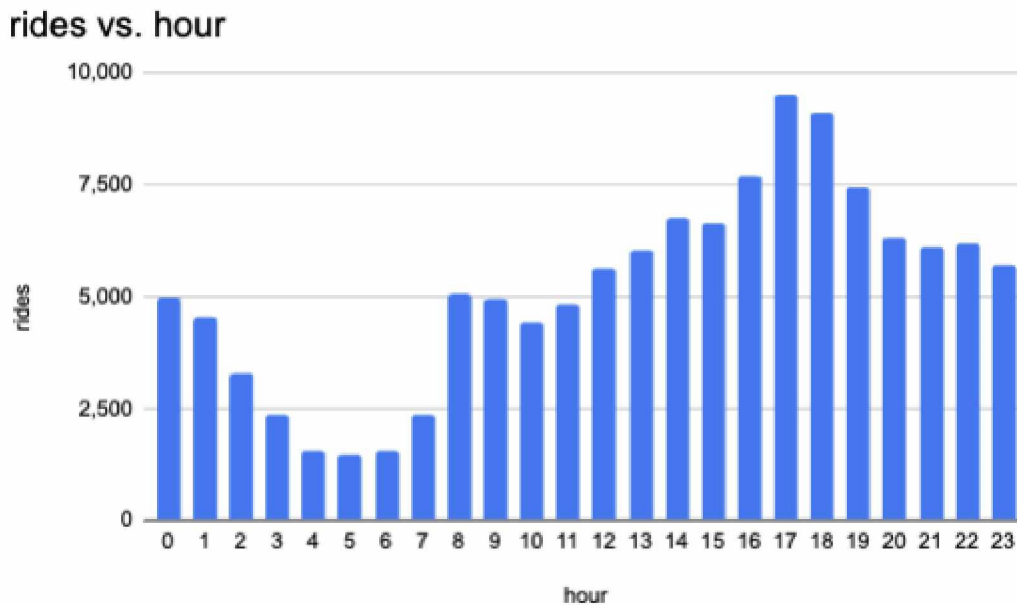


Dott voor iedereen

In totaal hebben 68 U-Pas houders zich aangemeld voor TIER voor Iedereen. Hierbij moet rekening worden gehouden met het feit dat de U-pas vanaf eind september gepauzeerd was tot eind januari 2025. Gebruikers kunnen zich nu aanmelden voor Dott voor iedereen.

2.7 Ritverdeling per uur van de dag

Figuur: aantal ritten per uur van de dag



2.8 Ritten van en naar randgemeenten

Onderstaande figuur toont de dynamiek in ritten tussen Utrecht en de randgemeenten waar Dott actief is. De grafiek laat zien dat in alle vier de randgemeenten (Nieuwegein, Zeist, Bunnik, Stichtse Vecht) meer inkomende ritten met deelfietsen zijn geregistreerd dan uitgaande ritten.

Mogelijke verklaringen:

1. Forenzenverkeer naar werk- en onderwijsplekken:

- Mensen reizen van Utrecht naar randgemeenten voor werk of studie, waarbij ze deelfietsen gebruiken voor het laatste stuk van hun reis.
- Ze nemen mogelijk ander vervoer (zoals OV of auto) voor de terugreis, waardoor er minder uitgaande ritten zijn.

2. Gebruik voor specifieke bestemmingen:

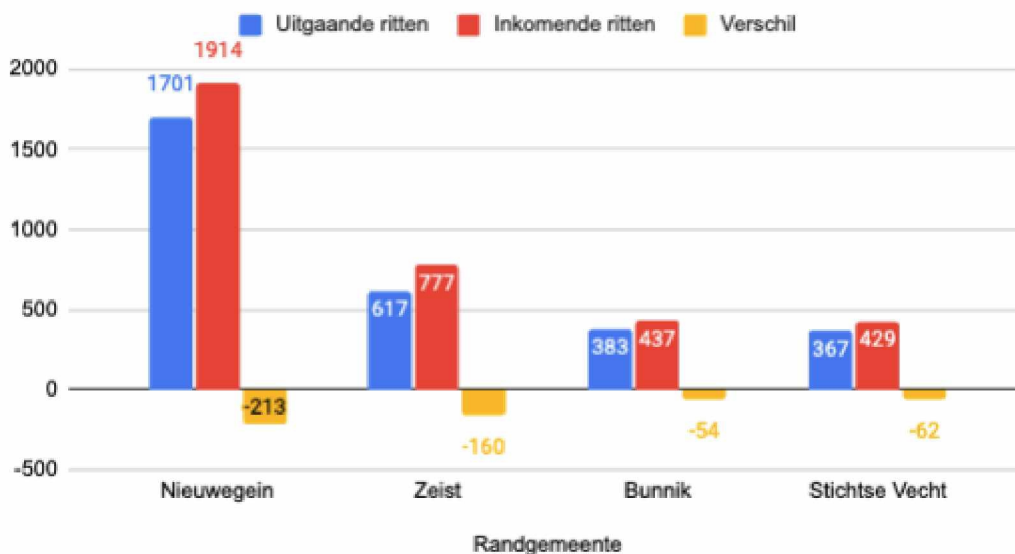
- Treinstations, kantoren, scholen of winkelcentra in randgemeenten fungeren als "one-way destinations".

- Deelfietsen worden gebruikt voor de heenreis, maar niet altijd voor de terugweg.

3. Invloed van recreatief gebruik:

- In gebieden met groenvoorzieningen of recreatieve routes kan het zijn dat mensen naar deze locaties fietsen en vervolgens een ander vervoermiddel gebruiken om terug te keren.

Dynamiek randgemeente



3. Veiligheid

Vandalisme (zwaar beschadigd of onvindbaar):

Over het tweede halfjaar van 2024 zijn 22 gevallen van vandalisme geregistreerd (11 gevallen in H1 2024). De stijging zit met name in het aantal gevallen rondom en tijdens O&N.

Geregistreerde ongevallen: Er zijn 0 ongevallen geregistreerd.

4. Klantenservice

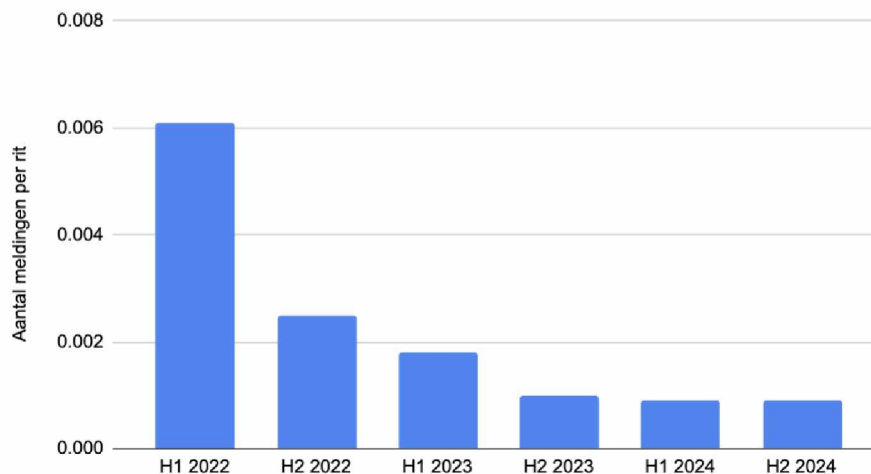
Parkeermeldingen

Wij hebben 235 meldingen over hinderlijke en verkeerd geparkeerde voertuigen ontvangen, dit is een stijging van 15% ten opzichte van het eerste halfjaar van 2024 (204 meldingen).

Onderstaande figuur toont het aantal meldingen per rit. In het afgelopen halfjaar bedroeg dit 0.0009 meldingen per rit, dit is hetzelfde aantal meldingen per rit als H1 2024.

Figuur: Aantal meldingen per rit

Aantal meldingen per rit



**De afname in het aantal meldingen, in absolute en relatieve zin, is toe te schrijven aan de alsmear groeiende gebruikscijfers, het afschalen van de bromfietsen, het toevoegen van meer parkeerzones en de toenemende integratie van deelvervoer in het straatbeeld.*

5. Duurzaamheid

CO2-uitstoot bespaard door gebruik voertuigen in Utrecht

X [Nog aan te leveren]

Aantal gerecyclede accu's

Indien een accu (licht) beschadigd is, wordt deze gelijk in een speciale Remondis Retron container geplaatst. Deze container is speciaal ontwikkeld voor het veilig opbergen van (mogelijk) beschadigde accu's. Remondis komt deze box periodiek ophalen om de beschadigde accu's op een verantwoorde manier te recyclen indien deze volledig afgeschreven is. Wanneer de accu te repareren valt, wordt deze door een specialistisch bedrijf hersteld om zo weer veilig in gebruik te nemen.

Afgeschreven:

- Elektrische fiets: 35 accu's

Energiebron voor het opladen van de voertuigen

- Ons warehouse in Utrecht is volledig gasvrij en maakt enkel gebruik van groene energie.
- In ons warehouse laden we naast de batterijen voor de fietsen, ook onze bakfietsen en bestelbussen op.