



Inhoudsopgave

1. Voertuigen	3
1.1 Aantal voertuigen op straat	3
1.2 Voertuigen buiten het servicegebied	4
1.3 Naleving parkeernormen	4
2. Gebruik	5
2.1 Gebruik en ritvolume	5
2.2 Aantal unieke gebruikers	6
2.3 Bezettingsgraad per voertuig per dag	7
2.4 Ritduur en ritafstand per dag	8
2.5 Start- en eindpunten ritten	9
2.6 Abonnementsvormen	10
2.7 Ritverdeling per uur van de dag	11
2.8 Ritten van en naar randgemeenten	11
3. Veiligheid	12
4. Klantenservice	13
5. Duurzaamheid	13
6. Start- end locaties data	14

1. Voertuigen

1.1 Aantal voertuigen op straat

In de periode van **januari tot en met juni 2025** bedroeg het gemiddelde aantal verhuurbare (actieve) elektrische fietsen in **Utrecht 953**. Hiermee is voldaan aan de gestelde beschikbaarheidsnorm: 95% in het hoogseizoen en 90% in het laagseizoen.

Stabilisatie in beschikbaarheid

- **Beheersing en borging van de beschikbaarheidsnorm**

Na de stijgende lijn in de tweede helft van 2024 is de beschikbaarheid inmiddels gestabiliseerd op het gewenste niveau. Deze stabilisatie is het resultaat van het onder controle brengen van de vloot, het verbeteren van reparatieprocessen, de verhoging van de kwaliteitsstandaarden en de volledige integratie van de operationele werkzaamheden.

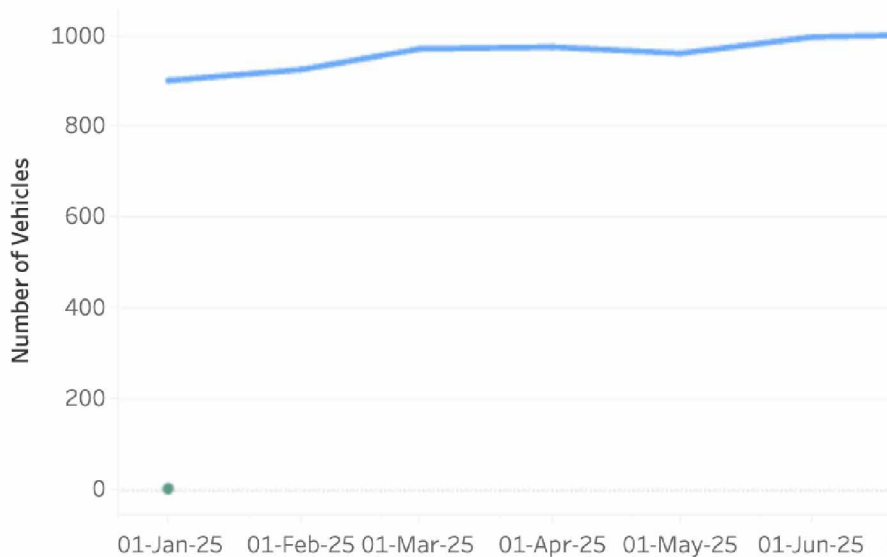
- **Seizoensgebonden aanpassing in de winter**

In de winterperiode blijft de vraag naar elektrische fietsen traditioneel lager. Door het beschikbaarheidspercentage bewust te stabiliseren rond 90%, sluiten we efficiënt aan bij de vraag. Dit voorkomt overcapaciteit en garandeert tegelijkertijd dat er altijd voldoende voertuigen beschikbaar zijn voor gebruikers.

Met deze aanpak blijft de balans behouden tussen maximale beschikbaarheid in drukke periodes en efficiënte schaalverkleining in rustigere maanden, wat bijdraagt aan een duurzame en goed georganiseerde operatie in Utrecht.

Figuur: aantal actieve elektrische fietsen

Fleet Available



1.2 Voertuigen buiten het servicegebied

In totaal zijn 4.872 ritten buiten het servicegebied beëindigd in de periode januari t/m juni 2025.

Deze ritten zijn onder te verdelen in:

- 4.433 ritten die in een van de randgemeenten Nieuwegein, Zeist, Stichtse-Vecht of Bunnik zijn afgesloten.
- 439 ritten die buiten het servicegebied zijn afgesloten.

Hier stonden in totaal 3.637 ritten tegenover die in een randgemeente zijn gestart maar in Utrecht zijn afgesloten.

1.3 Naleving parkeernormen

- 1,198 verschillende parkeerzones waren actief in H1 2025, stabiel ten opzichte H2 2024
- 92% van de ritten is binnen een parkeerzone afgesloten
- Populairste parkeerzones: Leidseveer (2.6% – 6.839 ritten), Voorstraat (2.14% – 5.634 ritten), Westplein (1.95% – 5.124 ritten)

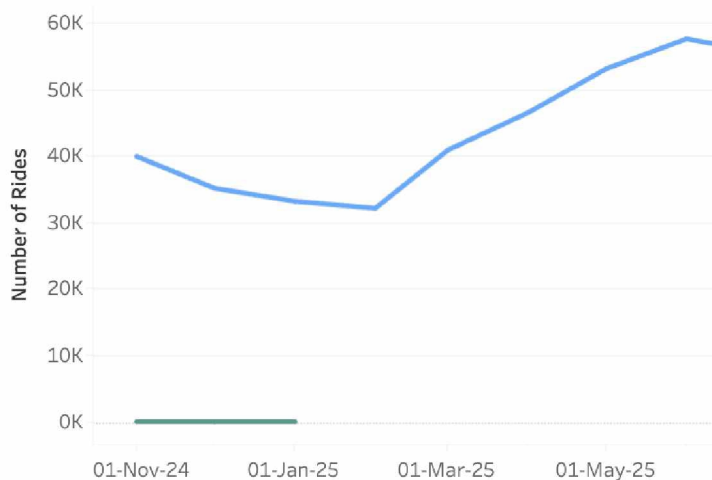
2. Gebruik

2.1 Gebruik en ritvolume

In de eerste helft van 2025 zijn in totaal **263.078 ritten** gemaakt. Dit betekent een groei van **12.7%** ten opzichte van dezelfde periode in 2024. Deze stijging onderstreept de toenemende populariteit en het structurele gebruik van de deelfietsen in Utrecht.

Figuur: Aantal ritten elektrische fiets

Number of Rides



Periode	Ritten	Periodieke vergelijking
H1 2022	66.750	
H2 2022	115.562	
H1 2023	159.450	139%
H2 2023	230.875	99%
H1 2024	229.473	44%
H2 2024	256.065	11%
H1 2025	263.078	12.7%

MaaS (Gaiyo) gerelateerde ritten

We zien een gemiddeld aantal ritten gemaakt via onze MaaS partner Gaiyo van 1500 ritten per maand. Er is een terugval geconstateerd ivm de pilot van de Lage Weide die is gestopt.

2.2 Aantal unieke gebruikers

In het eerste halfjaar van 2025 hebben **20.013 unieke personen** gebruikgemaakt van een elektrische deelfiets in Utrecht, dit is een **daling van 37%** ten opzichte van H1 2024.

Hoewel het aantal unieke gebruikers in de eerste helft van 2025 met 37% is gedaald ten opzichte van dezelfde periode in 2024, is de verwachting dat deze daling voornamelijk het gevolg is van de migratie. Dit tijdelijke effect verklaart de afname in unieke gebruikers. Tegelijkertijd blijft de bestaande gebruikersgroep actief gebruikmaken van de fietsen, waardoor de deelfietsen een stabiel onderdeel van het stedelijke mobiliteitsnetwerk in Utrecht blijven vormen.

Periode	Unieke gebruikers	Periodieke vergelijking
H1 2022	15.096	
H2 2022	23.614	
H1 2023	28.411	88%
H2 2023	32.116	36%
H1 2024	32.036	13%
H2 2024	25.835	-19%
H1 2025	20.013	-37%

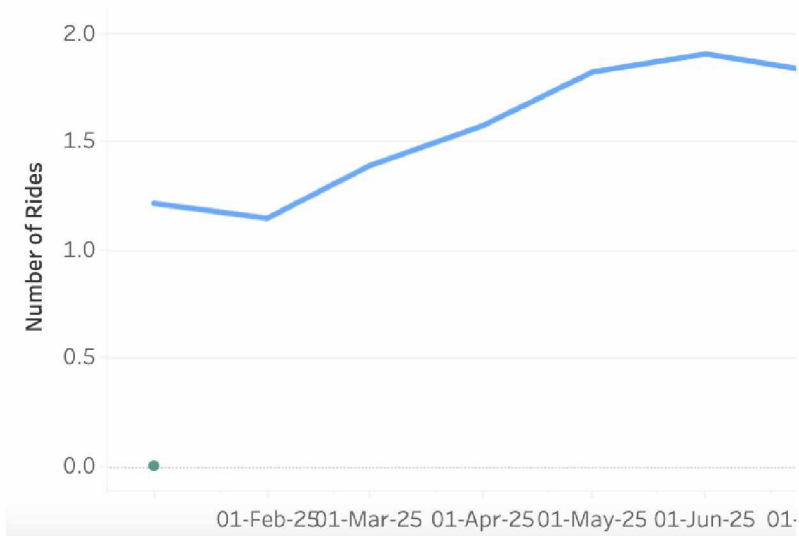
Figuur: Aantal ritten per gebruiker per dag

2.3 Bezettingsgraad per voertuig per dag

In de wintermaanden ligt het gebruik doorgaans lager dan in de zomermaanden.

- Gemiddeld: 1.6 (1.6 in H1 2024)
- Minimaal: 1.4 (0.8 in H1 2024)
- Maximaal: 1.9 (3.1 in H1 2024)

Rides per Available Vehicle



2.4 Ritduur en ritafstand per dag

Seizoensinvloeden hebben impact op de gemiddelde ritafstand en -duur, vandaar hieronder de vergelijking tussen H1 2025 en H1 2024.

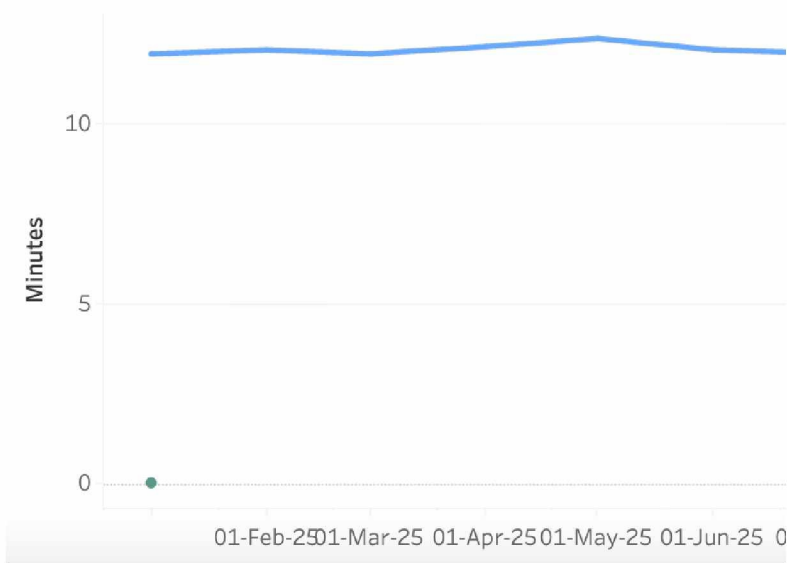
Ritafstand

- Gemiddelde afstand per rit: 3 km vs 2.6 km in H1 2024
- Totale afstand: 789.234 km vs 603.304 km in H1 2024
- Gemiddelde duur: 12.1 min vs 12.1 min in H1 2024

Ritduur

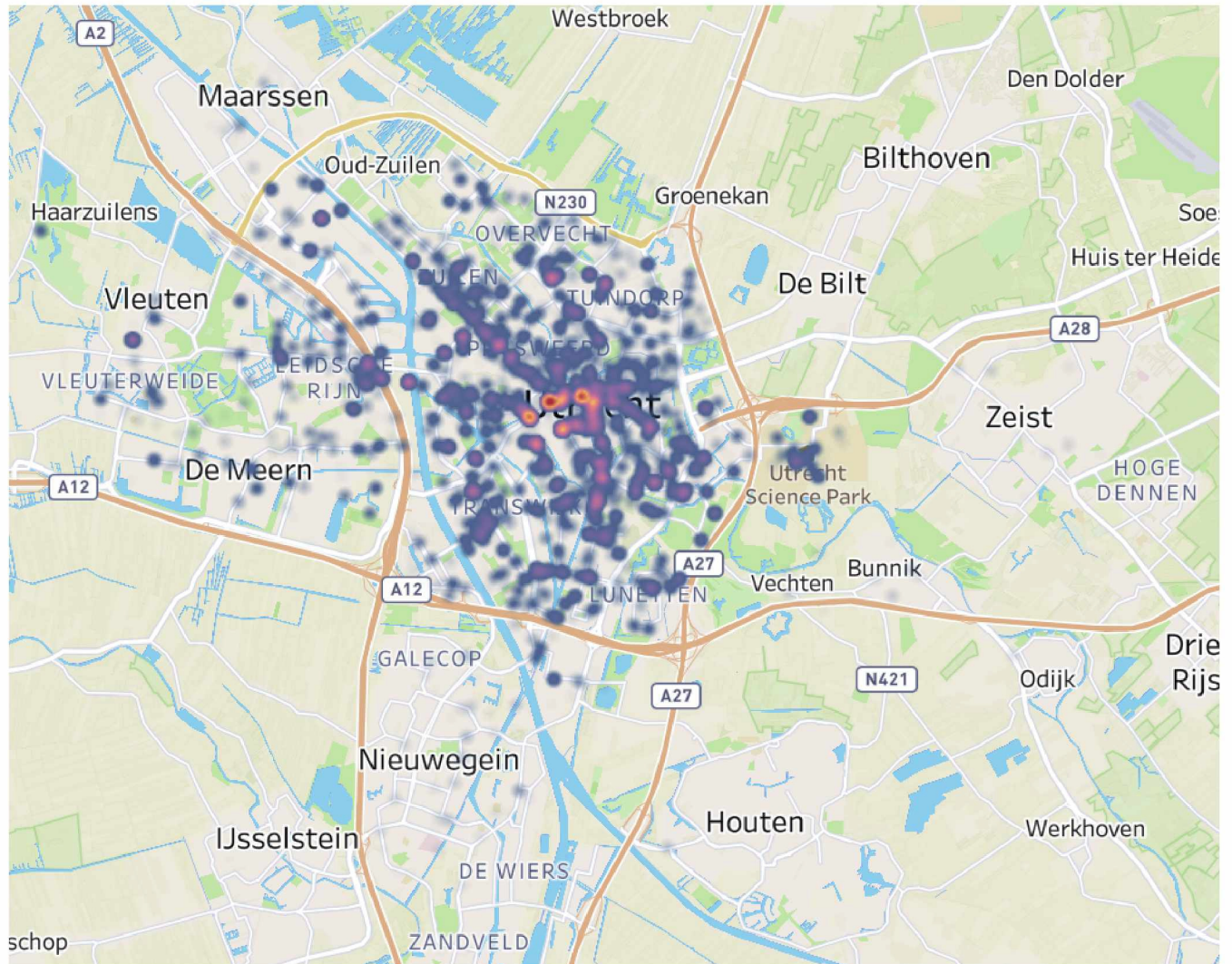
Periode	Periodieke	
	Gem. ritduur	vergelijking
H1 2022	14.5 min	
H2 2022	12 min	
H1 2023	12.78 min	-11.8%
H2 2023	12.5 min	4%
H1 2024	12.1 min	-5.3%
H2 2024	11.79 min	-5.7%
H1 2025	12.1 min	

Average Ride Duration (minutes)

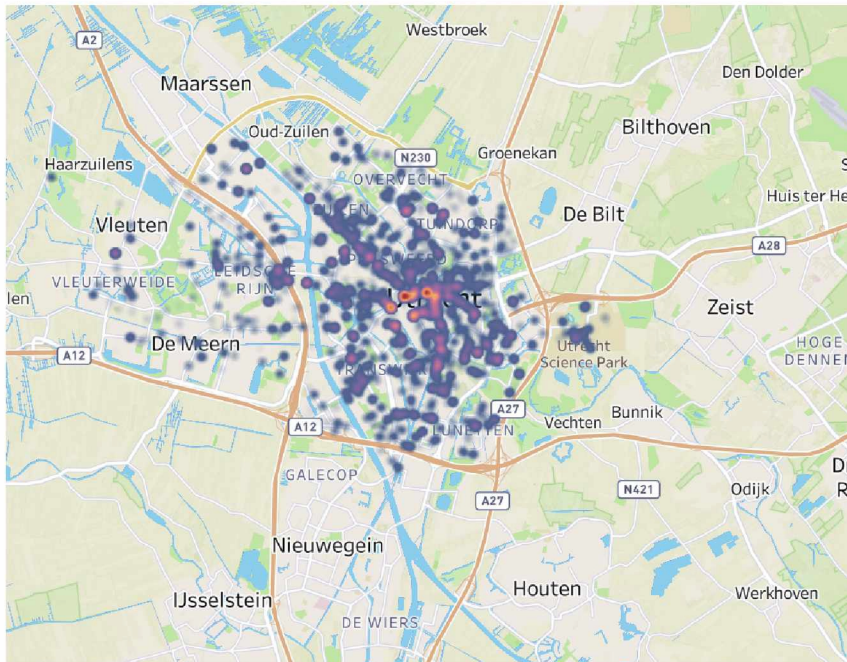


2.5 Start- en eindpunten ritten

Figuur: Elektrische fiets – Startlocaties (geaggregeerd)



Figuur: Elektrische fiets – Eindlocaties (geaggregeerd)



2.6 Abonnementsvormen

De “Pay-as-you-Go” methode is de meest gebruikte optie – ruim 65% van de ritten zijn hiermee gemaakt. Dott richt zich op het vergroten van het gebruik van passen. Dit stimuleert niet alleen het aantal ritten, maar zorgt er ook voor dat de gemiddelde kosten per rit voor frequente gebruikers aanzienlijk kunnen dalen.

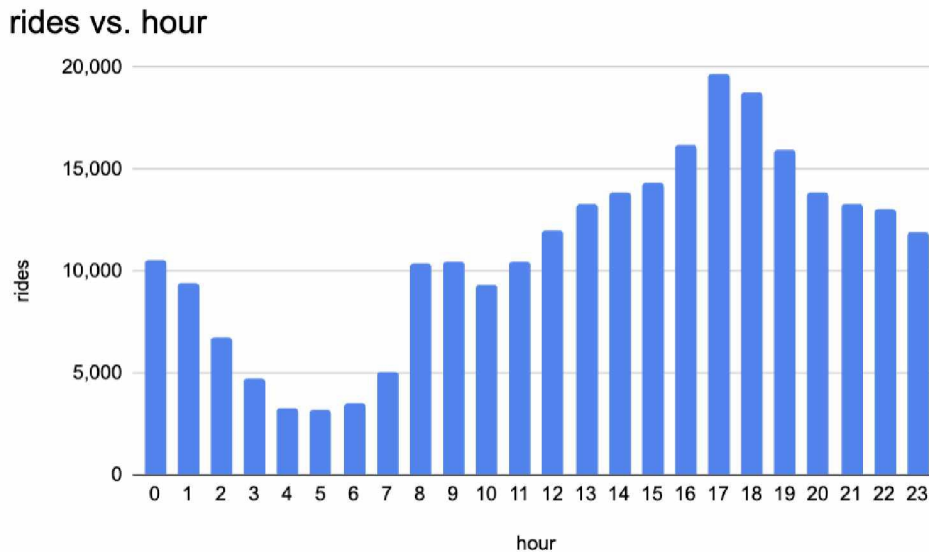
Figuur: Abonnementsvormen

Dott voor iedereen

In totaal hebben 124 U-Pas houders zich aangemeld voor TIER voor iedereen.

2.7 Ritverdeling per uur van de dag

Figuur: aantal ritten per uur van de dag



2.8 Ritten van en naar randgemeenten

Onderstaande figuur toont de dynamiek in ritten tussen Utrecht en de randgemeenten waar Dott actief is. De grafiek laat zien dat in alle vier de randgemeenten (Nieuwegein, Zeist, Bunnik, Stichtse Vecht) meer inkomende ritten met deelfietsen zijn geregistreerd dan uitgaande ritten.

Mogelijke verklaringen:

1. Forenzenverkeer naar werk- en onderwijsplekken:

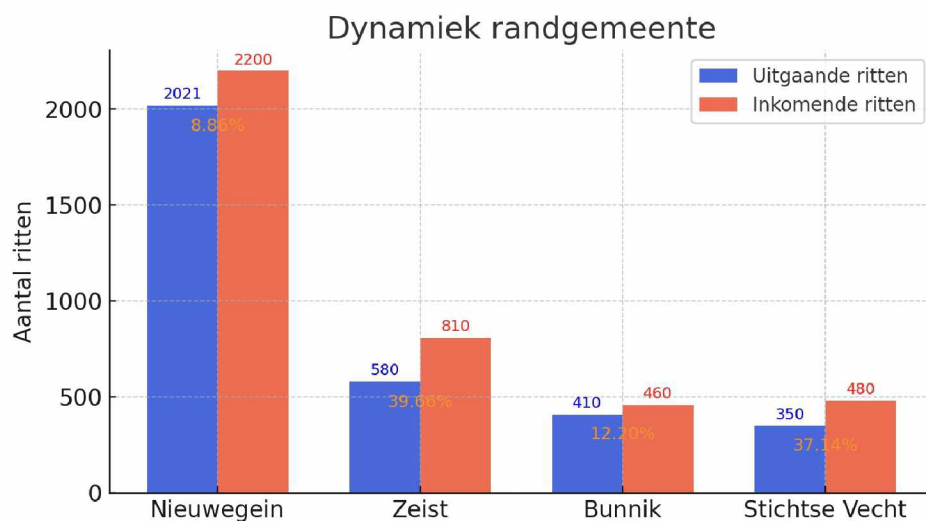
- Mensen reizen van Utrecht naar randgemeenten voor werk of studie, waarbij ze deelfietsen gebruiken voor het laatste stuk van hun reis.
- Ze nemen mogelijk ander vervoer (zoals OV of auto) voor de terugreis, waardoor er minder uitgaande ritten zijn.

2. Gebruik voor specifieke bestemmingen:

- Treinstations, kantoren, scholen of winkelcentra in randgemeenten fungeren als "one-way destinations".
- Deelfietsen worden gebruikt voor de heenreis, maar niet altijd voor de terugweg.

3. Invloed van recreatief gebruik:

- In gebieden met groenvoorzieningen of recreatieve routes kan het zijn dat mensen naar deze locaties fietsen en vervolgens een ander vervoermiddel gebruiken om terug te keren.



3. Veiligheid

Vandalisme (zwaar beschadigd of onvindbaar):

Over het eerste halfjaar van 2025 zijn 18 gevallen van vandalisme geregistreerd (11 gevallen in H1 2024).

Geregistreerde ongevallen: Er zijn 0 ongevallen geregistreerd.

4. Klantenservice

Parkeermeldingen

Wij hebben 230 meldingen over hinderlijke en verkeerd geparkeerde voertuigen ontvangen, dit is vergelijkbaar met H1 2024. Hiermee blijft het aantal melding per rit ook dit halfjaar 0.0009 meldingen per rit.

5. Duurzaamheid

CO2-uitstoot bespaard door gebruik voertuigen in Utrecht

Totaal aantal kilometers gereden met Dott voertuigen: 789.234 km

Totaal aantal kilometers vervangen: 75.875 km¹

CO2 reductie (ton): 8

Aantal gerecyclede accu's

Indien een accu (licht) beschadigd is, wordt deze gelijk in een speciale Remondis Retron container geplaatst. Deze container is speciaal ontwikkeld voor het veilig opbergen van (mogelijk) beschadigde accu's. Remondis komt deze box periodiek ophalen om de beschadigde accu's op een verantwoorde manier te recyclen indien deze volledig afgeschreven is. Wanneer de accu te repareren valt, wordt deze door een specialistisch bedrijf hersteld om zo weer veilig in gebruik te nemen.

Afgeschreven:

- Elektrische fiets: 28 accu's

Energiebron voor het opladen van de voertuigen

- Ons warehouse in Utrecht is volledig gasvrij en maakt enkel gebruik van groene energie.
- In ons warehouse laden we naast de batterijen voor de fietsen, ook onze bakfietsen en bestelbussen op.

6. Start- end locaties data

[WeTransfer download link](#)

¹ Gebaseerd op ons laatste 'Citizen Research Project. We gebruiken de vervangingsratio van auto's uit dit onderzoek om een schatting te maken van het aantal kilometers TIER-ritten dat autoritten heeft vervangen. We berekenen de bespaarde CO2 uitstoot door te kijken naar de uitstoot besparing per reizigerskilometer tussen auto en TIER e-scooter/e-bike/e-step. De CO2 impact van de verschillende voertuigen worden als volgt bepaald:

- Auto: uit het [ITF Good to Go report](#)
- E-bike: uit Life Cycle Assessments (LCA) van TIER's voertuigen uitgevoerd door Hochschule Bochum