



Mondelinge vragen d.d. 14 september 2017

Liften en roltrappen stationsgebied

André van Schie, VVD

De VVD krijgt zeer regelmatig klachten over de roltrappen en liften in het stationsgebied. De liften aan de Moreelsebrug staan heel vaak stil en ook de roltrappen en liften aan het Jaarbeursplein hebben vaak te maken met storingen.

De roltrappen en liften zijn belangrijk voor de doorstroming en de bereikbaarheid van het stationsgebied, vooral ook voor mensen die slecht ter been zijn, invalide, of die met veel bagage reizen. Kortom: deze voorzieningen moeten het “gewoon” altijd doen.

Het beeld dat er meer aan de hand is, wordt bevestigd door de informatie die we ambtelijk hebben ingewonnen. Een eenvoudige oplossing lijkt er niet te zijn. De VVD heeft hierover de volgende vragen:

1. Is er een prestatienorm voor de liften en roltrappen vastgesteld? Zo ja, wat is deze norm, wordt deze norm gehaald en wat zijn de gevolgen voor de leverancier als de norm niet wordt gehaald? Zo nee, waarom niet, wat zou een acceptabele “down-tijd” zijn en welke les trekt het college hieruit voor toekomstige vergelijkbare voorzieningen?

De VVD heeft begrepen dat er in elk geval bij de Moreelsebrug een melding gaat komen bij de lift aan de Oostkant als de Westelijke lift in storing is en vice versa. Jammer dat het nodig is, maar het scheelt in elk geval een teleurstellende tocht over de perrons.

2. Wanneer gaat deze storingssignalering werken?
3. Hebben de overige liften en roltrappen een automatische storingsdetectie met doormelding om de storingstijd te minimaliseren? Wat is de met de beheersorganisatie afgesproken hersteltijd bij storingen?
4. Wat heeft de wethouder van onze raad nodig om de problemen bij het Jaarbeursplein en de Moreelsebrug op te lossen?
5. Binnen welke termijn zijn de problemen de liften en de roltrappen opgelost?