

**Aanbesteding** Onderhoud Roltrappen  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Utrecht  
**Referentie:** 2020-SB-059

**Omschrijving:**

De gemeente Utrecht is voornemens één raamovereenkomst af te sluiten met betrekking tot onderhoud van roltrappen. De gemeente gunt de opdracht aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving, gebaseerd op de beste prijs-kwaliteitverhouding.

**Toelichting:****Nr:**

**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Algemene voorwaarden artikel 14 Aansprakelijkheid  
**Vraag**

1

In dit artikel wordt de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot € 2.500.000,- per gebeurtenis en tot € 5.000.000,- per contractjaar. Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft? En dat indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) hierin is uitgesloten?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-10-2020

Aansprakelijkheid voor indirecte schade is alleen van toepassing indien dit optreedt na een officiële ingebrekestelling.

**Nr:**

**Categorie** Contract  
**Betreft** Document 6 Prijsinvalformulier Onderhoud Roltrappen  
**Vraag**

2

In het tabblad "voorblad" komt de optelling van de weging in totaal uit op 105%. Is dit juist weergegeven of dient het totaal 100% te zijn?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-10-2020

Het prijsinvalformulier is aangepast. Voor uw inschrijving gebruikt u, op straffe van uitsluiting, het document: '20201007 Gewijzigd Document 6 Prijsinvalformulier Onderhoud Roltrappen'.

**Nr:**

**Categorie** Contract  
**Betreft** Leidraad eis 23 + 24  
**Vraag**

3

Kunt u bevestigen dat het eigen risicodeel enkel betrekking heeft tot werkzaamheden die een technische oorzaak hebben?

Werkzaamheden als gevolg van onjuist gebruik, vandalisme, externe invloeden en de MJOB kunnen separaat verrekend worden?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-10-2020

Ja, het risicodeel is alleen van toepassing op technische storingen.

**Nr:**

**Categorie** Contract  
**Betreft** Leidraad eis 25 + 26  
**Vraag**

4

Kunt u bevestigen dat de optelling van de boete nooit hoger kan zijn dan 10% van de totale aanneemsom?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

Nee, er de prestatie wordt per installatie bepaald en de maximale boete per installatie is gelimiteerd op 15%.

**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Kostenmatrix

5

**Vraag**

In de kostenmatrix staan verschillende werkzaamheden die niet van toepassing zijn voor de aanwezige roltrappen. Als voorbeeld de bedieningszuilen en een glasplaat van 12 meter. Tevens is voor de glasplaat niet vermeld de dikte. Wat is de reden om deze werkzaamheden toe te voegen aan de kostenmatrix of komen deze als nog te vervallen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

Het prijsinvulformulier is aangepast. Voor uw inschrijving gebruikt u, op straffe van uitsluiting, het document: '20201007 Gewijzigd Document 6 Prijsinvulformulier Onderhoud Roltrappen'.

**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Kostenmatrix

6

**Vraag**

Onderdeel van de kostenmatrix is de trede ketting. Op welke manier dient dit te worden afgeprijsd? Er zijn namelijk verschillende lengtes. Of dient een prijs per meter te worden ingevuld?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

De prijs dient voor een lengte van 20 meter te worden afgegeven. Dit is aangepast op het inschrijfformulier met kenmerk : '20201007 Gewijzigd Document 6 Prijsinvulformulier Onderhoud Roltrappen'.

**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Kostenmatrix

7

**Vraag**

In de kostenmatrix wordt de leverancier van de diverse componenten genoemd. In sommige gevallen zijn we dan ook afhankelijk van de levertijd / levering van de oorspronkelijke producent. Is het dan ook toegestaan om een soortgelijk, kwalitatief gelijkwaardig of beter product in te zetten van ander fabricaat? Bijvoorbeeld complete besturing, fabricaat KONE: mag dit ook een vrij op de markt verkrijgbaar product zijn?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

Dit is toegestaan na goedkeuring van de directie, mits de EG verklaring van overeenstemming, van de betreffende installatie, rechtsgeldig blijft.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Documenten

8

**Vraag**

Inschrijvingsleidraad 'Onderhoud Roltrappen' ; Eis 23 Hoe is de verdeelsleutel van het risicodeel vastgelegd? Geldt dit zowel voor het correctief onderhoud als voor reparaties?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

Ja.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Documenten

9

**Vraag**

Inschrijvingsleidraad 'Onderhoud Roltrappen' ; Eis 25 Is de Gemeente bereid de korting te maximaliseren naar 5% voor zowel eisen a t/m i?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

Nee. Het gestelde blijft gehandhaafd.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Documenten

10

**Vraag**

: Inschrijvingsleidraad 'Onderhoud Roltrappen' ; Eis 26 Indien er minder onderhoudsbeurten worden uitgevoerd dan de geëiste norm, gaat de gemeente Utrecht ermee akkoord dat de gemiste beurten het jaar erop 'extra' worden uitgevoerd? Kan er eventueel een minimaal aantal beurten per jaar worden afgesproken (bijvoorbeeld 6 beurten per jaar waarvan er minimaal 5 in dat jaar uitgevoerd moeten worden en er 1 doorgeschoven mag worden naar het volgende kalenderjaar)?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

Nee. Het gestelde blijft gehandhaafd.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Documenten

11

**Vraag**

Inschrijvingsleidraad 'Onderhoud Roltrappen' ; Eis 40 Bedoelt de Gemeente Utrecht hiermee verkeerd gebruik en vandalisme? Zo ja, willen we u vragen deze regel aan te passen, om dit onbeïnvloedbare risico niet bij de inschrijvers neer te leggen. Zo nee, ontvangen we graag nadere toelichting wat de Gemeente Utrecht bedoelt met de 'gemaakte afspraken met de gebruiker'?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

Nee, indien de opdrachtnemer afspraken omtrent werktijden, opslag materialen, etc. maakt met de gebruiker (huurder) van het pand, is de opdrachtgever nimmer verantwoordelijk voor het nakomen van deze onderling gemaakte afspraken.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** werkschrijving art 4.5.2.

12

**Vraag**

Werkinstructie 'Onderhoud Roltrappen' ; 4.5 Met het herstellen van technische afkeuringspunten kan alleen gestart worden mits rapporten van de keurende instantie tijdig verstrekt worden.

Kan er een tijdsduur worden afgesproken met de keurende instantie om de rapporten zo snel mogelijk te leveren aan de opdrachtnemer? Bijvoorbeeld 24 uur?

Kunnen we daarbij vaststellen dat de 24 uur pas ingaan wanneer de opdrachtnemer de rapporten van de keurende instantie heeft ontvangen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

De keurende instantie levert binnen 3 werkdagen het rapport aan. Bij afkeuring worden de afkeerpunten genoteerd in het logboek. Daar kan de opdrachtnemer gelijk op offereren. De opdrachtnemer verleent assistentie bij de keuring en krijgt tevens een mondelinge toelichting van de keurmeester.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** werkschrijving/presentatie

13

**Vraag**

Werkinstructie 'Onderhoud Roltrappen' ; 5.1 Wie voert deze NEN 2767 uit en verwerkt deze?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 06-10-2020

De opdrachtnemer voert een nulinspectie binnen 3 maanden na ondtekening van de overeenkomst en verwerkt deze op de onderlegger van de gemeente Utrecht. De opvolgende jaren voert de opdrachtnemer een herinspectie uit en levert deze voor 1 mei in bij de opdrachtgever. Onderleggers hiervoor worden door de gemeente Utrecht verstrekt.

- Nr:**  
14
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** werkschrijving/presentatie  
**Vraag**  
:Werkinstructie 'Onderhoud Roltrappen' ; 5.2 Als de inschrijver bij de MJOP opname / eerste onderhoudsbezoek achterstallig onderhoud en/of openstaande keuringspunten aantreft, kunnen deze werkzaamheden separaat worden geoffreerd zonder het van toepassing zijnde eigen risico?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-10-2020  
Het eigen risico is niet van toepassing voor de nulinspectie, mits dit binnen de daarvoor gestelde tijd is uitgevoerd. Het achterstallig onderhoud cq. keuringspunten worden door de oude onderhoudspartij verholpen.
- Nr:**  
15
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** werkschrijving/presentatie  
**Vraag**  
Werkinstructie 'Onderhoud Roltrappen' ; 5.6.2 Tijdens module R1 wordt er geen reinigingswerk uitgevoerd aan de buitenzijde van de roltrap. Dit wordt gedeeltelijk (sokkelbeplating, treden en luiken) meegenomen in de MJOB; gaat de gemeente hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-10-2020  
Reinigingswerkzaamheden aan de buitenzijde van de roltrap is niet van toepassing met uitzondering van om en nabij de draaiende delen en kamplaat.
- Nr:**  
16
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** werkschrijving/presentatie  
**Vraag**  
Werkinstructie 'Onderhoud Roltrappen' ; 6.3 Vervalt het eigen risico bij storingen en reparaties die niet technisch gerelateerd zijn zoals onjuist gebruik, vandalisme, externe oorzaken?  
Kunnen deze werkzaamheden volledig in rekening worden gebracht?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-10-2020  
Het risicodeel betreft alleen technische storingen. Het risicodeel is niet van toepassing op niet technische storingen.
- Nr:**  
17
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Documenten  
**Vraag**  
Algemene voorwaarden Is er gelegenheid om op een later moment in gesprek te treden over artikel 8 en 14?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-10-2020  
Nee. Het gestelde blijft gehandhaafd.
- Nr:**  
18
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** doc 2, 16, eis 27  
**Vraag**  
Worden werkzaamheden boven de 10k standaard aanbesteed? Krijgt opdrachtnemer exclusief eerste mogelijkheid om voorstel te doen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 06-10-2020

In principe wordt dit meervoudig onderhands aanbesteed waarbij de opdrachtnemer ook een inschrijving mag aanleveren.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** doc 2, 5.1

19

**Vraag**

Monitoring gebruiken om trendanalyses te maken wordt hier gevraagd. Is er inzichtelijk wat voor monitoringssysteem op de installaties zitten? Als we dit zelf moet aanbrengen en document 10 geeft aan dat dit voor eigen kosten is, dan moeten we dit afprijzen in het prijzenblad. maar als niet alle leveranciers dit doen, dan kan de beoordeling niet gelijkwaardig plaatsvinden. hoe kunnen we de monitoring afprijzen als huidig systeem niet voldoende is?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-10-2020

De opdrachtgever is van mening de beheer en onderhoud van deze roltrappen zonder aanvullende monitoringssystemen kan worden uitgevoerd en verplichten de opdrachtnemer niet tot het aanbrengen van een aanvullend monitoringssysteem. Is de opdrachtnemer echter van mening dat een aanvullend monitoringssysteem benodigd is, zijn de kosten hiervoor voor rekening van de opdrachtnemer.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** doc 2, 5.1

20

**Vraag**

Er wordt inhoudelijk veel gevraagd voor 4 pagina's. mogen dit er meer zijn? 6 of 8 pagina's?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-10-2020

Ja, dat is akkoord. U mag in plaats van 4 pagina's maximaal 8 pagina's gebruiken.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** doc 2, 5.1 (gunning 3)

21

**Vraag**

wat houdt 'vervoer schoon uitvoeren in'?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-10-2020

Daarmee worden de vervoersbewegingen van de in te zetten medewerkers bedoeld.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** doc 10, 6.4

22

**Vraag**

in het beschikbaarheidspercentage exclusief stilstand voor onderhoud en geplande werkzaamheden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-10-2020

Preventief en planmatig onderhoud (MJOP werkzaamheden) worden niet meegenomen in de berekening voor de beschikbaarheidsnorm van de roltrap.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** doc 10, 6.4 (korting)

23

**Vraag**

geldt de korting over het jaarlijkse contractwaarde, of volledige waarde 3 jaar?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-10-2020

Korting wordt verrekend per installatie en per jaar en over het betreffende contractjaar.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** doc 10, risicodeel

24

**Vraag**

Kunt u extra uitleggen hoe het risicodeel van € 2500,- wordt geïnterpreteerd. Is het als volgt: Prijzen we alle keuringspunten, reparaties en storingen tot 2500,- af voor een vast bedrag in het prijzenblad? En alles boven de 2500,- maken we een offerte voor? indien we offerte maken, is de eerste 2500,- dan voor eigen kosten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-10-2020

Uitgezonderd preventief en planmatig onderhoud (MJOP werkzaamheden) wordt er op elke offerte het risicodeel in mindering gebracht.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** kostenmatrix

25

**Vraag**

De prijzen van de kostenmatrix op het inschrijfformulier zijn deze informatief of taakstellend?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 06-10-2020

Alle prijzen die u invult op het prijsinvulformulier zijn taakstellend en worden de gehele overeenkomst van toepassing verklaard, inclusief met de van toepassing verklaarde indexering.