

# Roltrap Utrecht CS is afvalputje

**Een staalkabel, plastic en hout.** Van alles wordt er door monteurs uit de motoren van de roltrappen aan de Jaarbeurszijde van Utrecht CS gehaald.

Coen Willemsen  
Urecht

Al die rommel zorgt ervoor dat de roltrap regelmatig stilstaat, hetgeen tot grote ergernis leidt bij veel gehaaste reizigers.

De defecte roltrappen houden de gemoeieren al maanden flink bezig. Op social media klagen reizigers regelmatig over de kapotte trappen en enkele weken geleden werd er zelfs een twitteraccount aangemaakt waar reizigers kunnen zien of de roltrap werkt of niet. De NS wil het probleem rondom de roltrap met extra onderhoudsbeurten oplossen.

Jan-Willem Gefken, Stationsmanager van de NS, is speciaal naar de roltrappen gekomen om uit te leggen wat de problemen veroorzaakt. „Uit onderzoek blijkt dat er bouwmaterialen van de omliggende bouwprojecten tussen de treden terechtkomen. Vervolgens verdwijnt de rotzooi in de motor van de roltrap. Je kunt het echt zo



▲ Jan Willem Gefken, manager stations van de NS, bij de gewaakte roltrap bij Utrecht Centraal station.

FOTOCOENWILLEMSEN



gek niet bedenken of we halen het uit de motor. Plastic, hout en zelfs een keer een stalen kabel. Echt van alles. Ook de wind speelt daar natuurlijk een grote rol bij.”

De roltrappen zijn twee jaar geleden in gebruik genomen en al die tijd werd er volop gebouwd aan het stationsgebied.

Toch is het opmerkelijk dat de roltrappen aan de andere kant

van de Spaanse trappen minder vaak defect zijn. Gefken vertelt hoe dit kan: „Dat heeft vooral met de ligging te maken. Er wordt minder gebouwd in de directe omgeving. Deze trappen liggen min of meer beschermt naast het Beatrix Theater. Ook hebben de andere roltrappen recent nog groot onderhoud gehad. Dat krijgen de automatische trappen die nu voor de meeste problemen zorgen ook nog. Overhaupt krijgen deze roltrappen vaker groot onderhoud omdat ze buiten staan en daardoor gevoeliger zijn.”

## Sensoren

Er zijn verschillende maatregelen getroffen om de roltrappen aan de gang te houden. „Het aantal onderhoudsbeurten opvoeren is een preventieve oplossing. Daarnaast zijn er sensoren geplaatst die meten wanneer een roltrap het niet doet. Er gaat in dat geval een signaal naar de leverancier en die komt direct in actie om de trap weer te repareren.”

Volgens Gefken is het niet zinvol om de huidige roltrappen te vervangen. „Op een gegeven moment wordt vervangen natuurlijk altijd overwogen. Maar er is destijds bewust gekozen voor deze trappen. De oorzaak ligt echt bij de hoeveelheid afval die in de roltrap verdwijnt, dat is met elke andere roltrap ook lastig te voorkomen. De verwachting is dat de problemen pas echt opgelost zullen zijn als de bouwwerkzaamheden klaar zijn.”